

ReState är ärende- och beställningssystem för fastighetsbranschen som effektiviserar processer inom kundvård och leverantörshantering. ReState är helt webbaserat och möjliggör enklare ärendehantering och integration mellan olika funktioner inom ett fastighetsbolag.

De flesta fastighetsägare använder sig idag av ett ekonomisystem och ett fastighetsadministrativt system. Utöver detta finns ofta ett system för felanmälan, ett för underhåll etc. ReState är utvecklat ur ett kund- och användarperspektiv för att vara ett system som kopplar ihop ärenden med beställningar, kostnader för beställningar, objekt, hyresgäst, m.m. Systemet integrerar processen från felanmälan och skapandet av ett ärende till att beställa ett uppdrag och/eller material hos underleverantörer.

Vilka funktioner finns i ReState?

ReState kan hantera flera olika typer av ärenden med olika flöden. Dessa ärendetyper är meddelanden, klagomål, störningar, felanmälan, beställningar, besiktningar, webbärenden, incidenter och underhållsordrar.

Ärenden kan kopplas till såväl en lokal/fastighet som en specifik hyresgäst.

ReState håller reda på var ett ärende befinner sig, dvs vem som är ansvarig och vad det har för status. ReState genererar beställningar av varor eller tjänster från leverantörer, och håller också reda på historik för ärenden, beställningar och underhåll av fastigheten/objektet.

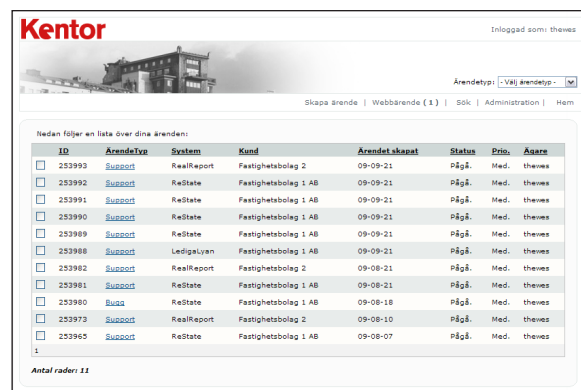
Det finns möjlighet att låta en hyresgäst eller extern leverantör själv registrera en felanmälan i systemet via Internet.

ReState har även en underhållsmodul. Här visas underhållsstatus för ett specifikt objekt eller fastighet, per rum. Det finns möjlighet att skapa underhållsordrar, som kan liknas vid en beställning. I denna

modul finns även möjlighet att skriva ut och spara besiktningssprotokoll per objekt/fastighet.

Byggt på modern webbt teknik

ReState bygger på Microsofts ramverk .NET och



använder Microsoft SQL Server som databas.

Webbgränssnittet medför att fler personer i organisationen kan få tillgång till informationen utan att IT-underhållet ökar.

Vinster med ReState

- ReState fokuserar på kunden och ärendet. Det gör systemet lätt att förstå och att arbeta med. Systemet har ett intuitivt gränssnitt som gör att användarna kan få den information de behöver snabbt och enkelt.
- ReState är utvecklat för fastighetsbolag och är anpassat efter de specifika krav som finns i branschen.
- En och samma process för all ärendehantering, oavsett om den som skall utföra arbetet är en intern eller extern leverantör.
- Bra sökfunktion med många sökparametrar som gör alla ärenden lättillgängliga.
- ReState är ett kundanpassat system, vilket gör att systemet anpassas till kundens arbetsflöden och processer.
- Kontroll över underhåll av fastigheter och hyresobjekt.
- Spårbarhet av ärenden både på kund och på fastighet/hyresobjekt.