

CRM On Demand innebär att ni får tillgång till CRM som en komplett funktion utan att behöva bekymra er över investeringar, drift och tekniken bakom. Ni får även automatiskt tillgång till nya funktioner och förbättringar i CRM-systemet.

Betala bara för faktiskt behov

En stor fördel med att välja CRM On Demand är att ni inte behöver göra några stora investeringar. Istället hyr ni tillgången till applikationen inklusive drift, säkerhet, support, uppgraderingar m.m. Ni betalar bara för det faktiska behovet och ni kan månadsvis avropa exakt rätt antal användare. Denna skalbarhet skapar en överlägsen kostnadseffektivitet. CRM On Demand levereras i nära samarbete med vårt koncernbolag, Telecomputing, som är marknadsledande i Norden på IT-drift, outsourcing och IT On Demand leverans.

Säkerhet och trygghet

Telecomputing har vad som sannolikt är Europas största, modernaste och säkraste plattform med daglig leverans av IT On Demand till 30.000 användare i 600 företag. Det innebär att vi ger våra kunder tillgång till ett IT-stöd med en kvalitet och säkerhet som normalt bara internationella storföretag har råd med.

Tillgänglighet där och när ni behöver den

CRM On Demand är alltid tillgängligt oavsett tid och plats – även via Internet och med oförändrat hög säkerhet. Du är inte ens beroende av att ha med dig din egen dator eftersom program, filer och data samt dina personliga inställningar finns lagrade centralt. Det innebär att du kan arbeta från hemdatorn, en lånad dator eller från



Internetterminaler på t ex hotell och flygplatser. Vi garanterar som standard en "uptime" på 99,5 %.

Automatisk backup hantering

Allt data backas upp automatiskt varje natt vilket gör att ni som kund aldrig behöver riskera att förlora viktigt data. Allt material säkerhetskopieras veckovis över på media som sparas i 10 år som standard.

Ett och samma nummer för support!

Som kund ringer ni ett och samma telefonnummer oavsett vilka frågor ni har.



Paketerade – och integrerade - lösningar

Kentor CRM Solutions erbjuder flera paketeringar inom CRM området baserat på CRM On Demand leverans till fem användare och fler. Ni kan välja mellan färdiga paketeringar inom Sales, Market och Service och områdesspecifika lösningar som t.ex. kampanjhantering med personlig kommunikation över flera kommunikationskanaler, medlemshantering, telemarketing, kundklubbar och webbaserade kundrelationer. Alla lösningar bygger på standardprodukter och integrationer och Kentor tar gärna ansvaret för att alla era kundsystem inkluderas i den totala lösningen.

Enkelt och snabbt införande

Vår leveransmodell innebär att vi väldigt snabbt kan sätta upp en standardlösning för ert företag. CRM-lösningen levereras som ett projekt och ett löpande abonnemang. Kentor CRM Solutions tar ansvar för installation, eventuella anpassningar samt integration.

Kontakta oss

Är du intresserad av CRM on Demand är du varmt välkommen att kontakta vår ansvarige säljare Fredrik Edling via Telefon: 0708-964030 eller Mail: fredrik.edling@kentor.se